



# Competenze Manageriali per la Sanità Integrativa

## I PARTNER DELL'INIZIATIVA

AIOP Lombardia

Federmanager Lombardia

Soggetto attuatore:

ECOLE – Enti CONfindustriali Lombardi per l'Education

## GLI OBIETTIVI, I TARGET E LE ATTIVITA' SVOLTE

L'iniziativa strategica "Competenze Manageriali per la Sanità Integrativa" ha avuto come obiettivo principale il rafforzamento delle competenze manageriali e organizzative delle strutture sanitarie private, con particolare riferimento alla gestione dei processi connessi alla sanità integrativa e alla relazione con Fondi sanitari e Assicurazioni.

Gli obiettivi specifici dell'iniziativa sono stati:

- analizzare il livello di presidio dei principali processi organizzativi legati alla sanità integrativa lungo il patient journey;
- rilevare il grado di competenza auto-percepita del management rispetto alle attività gestionali, negoziali e di servizio;
- individuare i fabbisogni formativi emergenti delle strutture sanitarie private;
- progettare un impianto formativo strutturato e replicabile a supporto dello sviluppo delle competenze manageriali.

Il progetto ha coinvolto oltre 30 strutture sanitarie private, operanti in Regione Lombardia, con la partecipazione di dirigenti, responsabili delle risorse umane e della formazione, responsabili amministrativi e figure di coordinamento organizzativo.

Le attività svolte si sono articolate nelle seguenti macro-fasi:

- realizzazione di una survey estensiva rivolta alle strutture sanitarie private lombarde;
- conduzione di 12 assessment qualitativi presso un campione di strutture, tramite interviste a dirigenti e responsabili di funzione;
- modellizzazione dell'impianto formativo, comprensiva di mappa delle competenze, architettura del modello e catalogo formativo;
- realizzazione di un e-book di sintesi consuntivo dell'iniziativa;
- attività di comunicazione e diffusione dei risultati, attraverso eventi pubblici e webinar.
- 

La durata complessiva del progetto è stata di 12 mesi.

## I RISULTATI

L'iniziativa strategica ha prodotto un insieme strutturato di risultati concreti, progettati per essere immediatamente utilizzabili, replicabili e scalabili da parte delle strutture sanitarie private e dei dirigenti coinvolti nella gestione dei processi di sanità integrativa.



In particolare, il progetto ha consentito di realizzare:

- Un modello di assessment delle competenze manageriali, finalizzato a supportare le strutture sanitarie nell'analisi dei propri fabbisogni formativi rispetto alla gestione della sanità integrativa. Il modello è replicabile e può essere riutilizzato per successive rilevazioni o adattato a contesti organizzativi differenti.
- Un'architettura dell'impianto formativo, che distingue tra interventi orizzontali (trasversali a più ruoli) e verticali (specifici per funzione o responsabilità), facilitando la personalizzazione dei percorsi di sviluppo delle competenze in funzione delle esigenze delle singole strutture.
- Un catalogo formativo dedicato alla sanità integrativa, composto da schede corso standardizzate che descrivono obiettivi, contenuti, destinatari, metodologie didattiche e competenze in uscita. Il catalogo costituisce uno strumento operativo per dirigenti e responsabili della formazione, utilizzabile per la pianificazione di interventi formativi finanziabili.
- Un report finale di ricerca, che sintetizza i risultati della survey estensiva e degli assessment qualitativi, offrendo una fotografia aggiornata dello stato di maturità organizzativa delle strutture sanitarie private rispetto alla sanità integrativa.
- Un e-book di sintesi e diffusione, pensato come strumento divulgativo e di accompagnamento, che rende accessibili i

principali risultati del progetto e supporta la disseminazione dei modelli e degli strumenti sviluppati.

L'insieme dei risultati prodotti consente alle imprese e ai dirigenti di disporre di strumenti concreti per migliorare il presidio dei processi organizzativi, orientare in modo consapevole gli investimenti in formazione continua e accompagnare l'evoluzione delle competenze manageriali in un ambito in forte trasformazione come quello della sanità integrativa.

## LE RISORSE ON-LINE

I principali contenuti e prodotti realizzati nell'ambito dell'Iniziativa Strategica sono disponibili on-line sui canali di ECOLE.

In particolare, l'e-book conclusivo, che raccoglie i risultati della ricerca, le evidenze emerse, la mappa delle competenze e una sintesi dell'impianto formativo sviluppato, è disponibile per il download al questo [link](#).

