



Benessere Organizzativo nelle Aziende Liguri

Ascolto e analisi per una crescita sostenibile

I PARTNER DELL'INIZIATIVA

Il Progetto *Benessere Organizzativo nelle Aziende Liguri - Ascolto e analisi per una crescita sostenibile* è stato concepito e proposto da Federmanager Liguria e Digital Innovation Hub Liguria.

La sua realizzazione è stata affidata a Manager Solutions Liguria S.r.l.

GLI OBIETTIVI, I TARGET E LE ATTIVITÀ SVOLTE

L'obiettivo del progetto, attraverso una indagine sistemico-relazionale e quali-quantitativa, è stato quello di costruire uno strumento che abbia lo scopo di supportare le aziende nella valutazione sui temi della soddisfazione, del benessere e della felicità al lavoro attraverso la dimensione individuale, relazionale, organizzativa per evidenziare i possibili miglioramenti di processo e potere quindi:

- mappare il livello di consapevolezza e cultura sul tema del benessere organizzativo;
- definire il benessere organizzativo e i comportamenti attesi 360 (azienda, manager, collaboratori),
- fare una diagnosi rispetto allo stato percepito di benessere organizzativo, stress e tecnostress;
- far emergere sia eventuali resistenze e ostacoli sia competenze e abilità per la sua attuazione;
- raccogliere stimoli su nuove metriche KPI e buone pratiche manageriali e organizzative;
- creare una roadmap del AS IS verso il TO BE: gap esistenti, bisogni emergenti e possibili soluzioni.
- generare ricadute indotte positive sulla qualità del lavoro.

L'indagine ha visto coinvolte 29 Aziende, da PMI a Grandi, situate nel territorio della Liguria.



Le risposte al questionario predisposto per l'indagine sono state fornite dal Management di ciascuna Azienda, per un totale di 85 Manager. In alcuni casi, le risposte sono pervenute anche dai collaboratori delle Aziende, per un totale di 197 risposte. Il Progetto si è sviluppato nell'arco di 8 mesi, di cui 2 di preparazione, 4 di interazione con le Aziende e raccolta dati, 2 di analisi e sintesi dei dati ottenuti. In questo periodo, si sono succedute cinque Fasi:

Fase 1: Analisi dei fabbisogni e Modellizzazione del tema del benessere organizzativo

Fase 2: Erogazione questionario alle Aziende, aggiornamento questionario e somministrazione estesa del questionario

Fase 3: Risultati finali da condividere

Fase 4: Diffusione esiti dell'indagine

Fase 5: Convegno Pubblico

I RISULTATI

Il progetto di sperimentazione applicata trova la sua replicabilità nell'utilizzo in autonomia del questionario e del modello accogliendo le molteplici possibili prospettive di visioni e percezioni all'interno dei silos orizzontali e verticali dell'organizzazione.

I deliverables parte del progetto, testati e finalizzati:

- La modellizzazione
- Le evidenze qualitative e quantitative che emergono dalle domande del questionario

- I ranking delle scelte proposte che incidono in direzione di maggiore o minore benessere
- Le riflessioni inserite nel report finale di sintesi e dettagliato
- permettono alle aziende su questo tema urgente e critico, se parte di una scelta evolutiva coerente:
- di sviluppare nella governance maggiore consapevolezza partecipata
- di aprire uno spazio per l'emersione dei conflitti ed elaborarlo creativamente
- di generare un clima di maggiore collaborazione inter e intra livelli
- di ascoltare i bisogni e ingaggiare i collaboratori nella compartecipazione alle soluzioni
- di definire con la matrice KISS (Keep – Improve – Start – Stop) una roadmap per l'x+1 di interventi formativi e trasformativi

Naturalmente la replicabilità può essere più efficace:

- offrendo servizi di facilitazione dell'intervista al leadership team
- offrendo servizi di restituzione facilitata a gruppi misti di manager e collaboratori sull'estensiva
- offrendo progettazioni e percorsi evolutivi standardizzati sulle ricorrenze emerse

LE RISORSE ON-LINE

LINK Manager Solutions Liguria;

<https://liguria.federmanager.it/msl-benessere-organizzativo>

